|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | 2918 SY 2918 SY Yasanın 23 91 28 30/1A 301-b 31 32 34 ve 65. Maddelerinin trafikten men edilen araçların teslim işlemleri | 1. 23. Madde ihlalinde Trafik ve Tescil belgelerinin çıkartılması ve ibraz edilmesi
2. 91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenerek ibrazı
3. Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi
4. Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muvafakat name
 | 5 dakika(Eksiklerini Tamamlayanları) |
| **2** | 2918. S.y. 34. Maddesini 3. Kez ihlal nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim işlemleri |  1- Araç sahibinden aracı muayene istasyonuna çekici vasıtasıyla getireceğine dair taahhütname alındıktan sonra araç teslim edilir | 10 dakika |
| **3** | Geçici olarak alkol hız 100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi | 1. 5 kez ihlalinden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda “Psiko-teknik Değerlendirme Raporu” ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge
2. 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Trafik ve Çevre Bilgisi kurs Belgesi” ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge
3. 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim belgesi” ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge
4. 1.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, kimlik bilgileri doğrulayan bir belge (Kimlik Belgesi) ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge
5. 3. Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden “Psiko Teknik Değerlendirme Raporu” ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge istenir

**NOT:** Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı yada sürücü belgesi sahibi değilse noterden alınmış vekâlet talep edilir. | 5 dakika |
| **4** | Radar Kayıtlarının İzletilmesi | Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, bağlı olduğu İstasyon Amirliği/Şube Müdürlüğüne yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenecek, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilir sürücünün beklememesi halinde ise dilekçede belirtilen yazışma adresine ihlale ilişkin fotoğraf / fotoğraflar gönderilmektedir. Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir. | 10 dakika |

**MALATYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri**  | **Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü** | **İkinci Müracaat Yeri**  | **Malatya İl Emniyet Müdürlüğü** |
| İsim | Deniz YIMAZ | İsim | Fevzi YURTSEVEN  |
| Ünvanı | Şube Müdürü V. | Ünvanı | İl Emniyet Müdür Yrd. |
| Adres | Orduzu Mah. Elazığ Bulvarı. No:57 Battalgazi/ MALATYA | Adres | Özalper Mah. İstasyon Cad.No:4 MALATYA |
| Telefon | 0 (422) 311 15 72 | Telefon | 0 (422) 336 55 47-66 00 |
| Faks | 0 (422) 311 15 72 | Faks | 0(422) 336 55 47 |
| E-posta |  | E-posta | www.malatya.gov.tr |